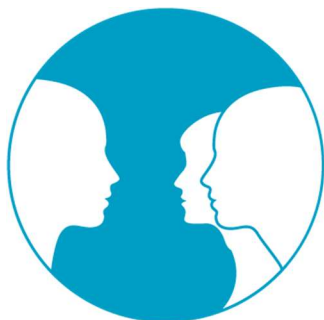


Contratto di Accoglienza

(regime privato)



la
Trinité
residenza

R.S.A. RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

LA TRINITE' SRL | RESIDENZA

CONTRATTO DI ACCOGLIENZA

tra

La residenza **LA TRINITE' S.r.l.** con sede legale in Via Amerigo Vespucci n. 33, C.F e P.I 10030930019, in persona del suo legale rappresentante, sig.ra Rita Massa, di seguito per brevità "**RSA LA TRINITE'**" oppure "la Residenza" o "la Struttura"

e

Il/la Sig./ra _____
 nato/a a _____ il _____
 codice fiscale. _____ residente in via _____
 Comune di _____

per brevità, l'"**OSPITE**";

Nonché il/la Sig./ra _____
 nato/a a _____ il _____
 residente in via _____ Comune _____
 codice fiscale _____
 posta elettronica per comunicazioni con e da parte della Struttura:

_____ nella sua qualità di

- Fideiussore
- Tutore
- Amministratore di sostegno
- Familiare – grado di parentela _____
- altro

per brevità il "**GARANTE**"

PREMESSO CHE

- ✓ La Residenza RSA LA TRINITE' è una struttura socio-sanitaria **non ospedaliera** che ospita prevalentemente persone anziane, parzialmente autosufficienti o non autosufficienti, garantendo loro la necessaria assistenza nel rispetto degli standard previsti dalle vigenti disposizioni regionali in materia;
- ✓ La RSA LA TRINITE' garantisce il soddisfacimento dei bisogni primari e assistenziali degli Ospiti, sopperendo alle loro difficoltà a provvedervi autonomamente;
- ✓ La RSA LA TRINITE' accoglie:
 - I. Anziani non autosufficienti in rapporto di convenzione totale o parziale con il Comune di Torino e con le ASL di competenza;
 - II. Anziani in rapporto diretto e privatistico con la Residenza la Trinité.
- ✓ I pazienti che sono in attesa di convenzione possono accedere ai servizi della RSA anche privatamente, in base alla disponibilità dei posti letto.
- ✓ Il presente contratto viene concordato e stipulato in regime **privatistico**, ossia senza convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e concerne:

- Ospite in attesa di convenzione, con l'intesa che, qualora l'ASL comunichi l'inserimento in convenzione, all'Ospite sarà applicata la normativa prevista per gli ospiti convenzionati e sarà stipulato l'apposito contratto in convenzione.
- Ospite in regime privato.
- ✓ L'assistenza medica all'interno della RSA LA TRINITE' è prestata da medici di medicina generale, non dipendenti della Residenza e senza vincoli di subordinazione con la stessa, nel rispetto della normativa regionale;
- ✓ i servizi erogati complessivamente dalla Residenza sono quelli specificati nella "**CARTA DEI SERVIZI**" mentre i reciproci diritti/doveri fra la RSA LA TRINITE e gli ospiti, i loro familiari o chi li rappresenta sono disciplinati nel dettaglio dal "**REGOLAMENTO DI STRUTTURA**", documenti che l'Ospite e il Garante, sottoscrivendo il presente contratto, dichiarano di aver ricevuto e di conoscere dettagliatamente nel contenuto e di accettare incondizionatamente;

Tutto ciò premesso, Le parti

CONVENGONO E STIPULANO

quanto segue.

ART.1 PREMESSE

1.1 Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente contratto (d'ora in poi il "Contratto"), inscindibili da esso e utili a definirne i presupposti, il contenuto e le finalità.

Art. 2 OGGETTO E DURATA

2.1 La RSA LA TRINITE si impegna ad accogliere il Sig./la Sig.ra _____ presso la Residenza sita in Torino (To), Via A. Vespucci n. 33, per il seguente bisogno assistenziale:

- Bassa intensità assistenziale
- Medio bassa intensità assistenziale
- Media intensità assistenziale
- Medio alta intensità assistenziale
- Alta intensità assistenziale
- Alta incrementata intensità assistenziale

Le parti in proposito dichiarano che il suddetto bisogno assistenziale:

- È stato definito dall'equipe di valutazione multidisciplinare della RSA LA TRINITE' In attesa della valutazione di U.V.G.
- È stato valutato dall'Equipe di valutazione multidisciplinare della RSA LA TRINITE' essendo l'ospite sprovvisto di valutazione U.V.G. e non ritenendo questi di farne richiesta intendendo restare in regime privatistico

2.2 Le prestazioni di assistenza inizieranno il giorno _____

Durata delle prestazioni: _____

In stanza: Singola Doppia Tripla

2.3 L'Ospite e il Soggetto interessato s'impegnano a prendere in consegna il posto letto assegnato entro tre (3) giorni lavorativi dalla comunicazione di disponibilità all'accoglienza. Alla Struttura è riconosciuto il diritto di considerare l'Ospite decaduto dall'assegnazione in caso di immotivato ritardo nella presa in consegna del posto letto.

Art. 3 RAPPORTI CON L'OSPITE E IL GARANTE

3.1 Il presente Contratto è sottoscritto, oltre che dall'Ospite, anche dal Garante.

3.2 il Garante, sottoscrivendo, assume in proprio, in solido con l'Ospite, nei confronti della Residenza, tutte le obbligazioni economiche previste nel Contratto così come integrate dal Regolamento di struttura.

3.3. In caso di variazione dell'indirizzo mail o di residenza del Garante, quest'ultimo si obbliga a comunicarlo tempestivamente alla Struttura. In difetto di adempimento, la Struttura declina ogni responsabilità derivante da difetto o ritardo nelle comunicazioni con il Garante.

ART. 4 DEPOSITO CAUZIONALE

4.1 L'Ospite e il GARANTE s'impegnano a versare, all'atto di accettazione alla RSA LA TRINITÉ, un importo pari a €1.200,00 (milleduecento/00) – o inferiore se la retta mensile fosse inferiore - quale deposito cauzionale fruttifero a garanzia del regolare adempimento dei loro obblighi contrattuali verso la Struttura. Tale deposito sarà restituito 30 giorni dopo il rilascio del posto letto.

4.2 Il versamento della cauzione dovrà effettuarsi tramite Assegno bancario non trasferibile intestato LA TRINITE' S.R.L o a mezzo bonifico bancario presso Banca INTESA SANPAOLO – Ag. Livorno Ferraris - IBAN IT91 L030 6944 5401 0000 0008689.

4.3 La Struttura, in caso di omesso pagamento del corrispettivo previsto dal Contratto, si potrà rivalere sul deposito cauzionale con successivo obbligo di reintegro da parte dell'Ospite e del GARANTE.

ART. 5 CORRISPETTIVO

5.1 Tanto l'Ospite quanto il GARANTE s'impegnano a pagare alla Struttura il corrispettivo giornaliero di Euro _____ mediante versamento di una Retta mensile.

5.2 Il pagamento della Retta di degenza mensile dovrà essere effettuato alla Struttura in via anticipata entro e non oltre i primi cinque giorni del mese in corso. Per ingressi nella Residenza successivi al giorno cinque del mese in corso, la retta dovrà essere saldata all'atto dell'ingresso e al massimo entro e non oltre i primi cinque giorni di degenza.

5.3 Il pagamento in favore della La TRINITÉ SRL potrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario sull'Istituto Bancario INTESA DI SAN PAOLO – Ag. Livorno Ferraris - IBAN IT91 L030 6944 5401 0000 0008689 o Assegno bancario non trasferibile intestato LA TRINITÉ S.R.L., incrementato delle spese extra per l'Ospite sostenute dalla Residenza e comprovate da idoneo giustificativo fiscale (scontrini, ricevute o fatture).

5.4 Per ogni giorno di ritardo nel pagamento della Retta saranno applicati interessi di mora al tasso legale oltre all'applicazione di una penale pari al 5% dell'importo dovuto.

5.5 L'Ospite e il GARANTE, qualora risultino inadempienti al pagamento della retta, dichiarano espressamente di autorizzare sin d'ora l'Ente alle dimissioni dell'Ospite e il GARANTE s'impegna sin d'ora a riprendere in carico l'Ospite. Per ogni giorno di ritardo nella dimissione dell'Ospite moroso non imputabile alla Struttura, l'Ospite e il Soggetto Interessato saranno tenuti al pagamento della penale giornaliera di cento/00 euro oltre alla Retta.

5.6 Per il conteggio della Retta mensile, la giornata di ingresso sarà considerata giornata di presenza effettiva. Successivamente, la presenza dell'Ospite sarà convenzionalmente rilevata alle ore 06,00 di ogni giorno.

5.7 In caso l'Ospite intenda lasciare temporaneamente la Residenza, conservando il posto letto, egli, o il Garante, dovrà darne preavviso e sarà tenuto a versare per intero la Retta.

ART. 6 PRESTAZIONI EROGATE E COSTI EXTRA

6.1 L'Ospite e il Garante prendono atto e accettano che il corrispettivo di cui all'art. 5, oltre al godimento della stanza con posto letto assegnata include l'uso degli spazi comuni e il godimento dei servizi di cui alla Carta dei Servizi costituente parte integrante e sostanziale del presente Contratto. I servizi rivestono carattere sanitario, assistenziale ed alberghiero.

6.2 Le prestazioni e i servizi erogati ad ogni Ospite sono svolti da personale qualificato O.S.S. - I.P - Fisioterapista - Educatore - Psicologo.

6.3 L'Ente non assume alcun onere per eventuali prestazioni medico-specialistiche ospedaliere, e non, a favore degli Ospiti. Di norma, l'assistenza praticata privatamente non è consentita. Limitatamente a casi eccezionali, previa motivata richiesta scritta e previo consenso scritto, la Struttura si riserva la facoltà di autorizzare tale forma di assistenza sulla base di quanto stabilito dall'Unità Operativa.

6.4 Nei casi di ricovero dell'Ospite in struttura ospedaliera, durante tale degenza e comunque fino al rientro in sede, la Residenza è esonerata dall'obbligo di prestare assistenza all'Ospite.

6.5 I costi per il rientro dal ricovero ospedaliero sono a carico della Struttura in quanto compresi nella tariffa giornaliera, mentre i costi per il trasporto in ambulanza per l'effettuazione di visite specialistiche sono a carico dell'Ospite in regime privatistico.

6.6 L'OSPITE e il GARANTE prendono atto e dichiarano di accettare che restano esclusi dalla retta di cui all'art. 5 tutti i servizi, gli oneri e le spese non previsti quali, ad esempio indicativo ma non esaustivo, medicinali non a carico del SSN, trasporti e servizi di accompagnamento per visite specialistiche o per esigenze personali (fatto salvo quanto previsto al precedente punto 6.5), servizio di parrucchiere/barbiere oltre un trattamento mensile (restano compresi nella retta il lavaggio e l'asciugatura dei capelli una volta a settimana e un taglio mensile), cure estetiche particolari non comprese nel P.A.I., cure dentistiche, riparazioni o manutenzioni di oggetti personali che l'Ospite si impegna a pagare con liquidazione mensile, nonché il risarcimento dei danni eventualmente arrecati dall'Ospite a impianti, attrezzature e arredi.

ART. 7 DIMISSIONI E RECESSO

7.1 L'OSPITE e il GARANTE devono dare comunicazione scritta alla Struttura della volontà di recedere dal presente contratto con un **preavviso scritto di 30 (trenta) giorni**; in caso contrario, all'atto dell'uscita dalla RSA LA TRINITE' dovrà essere pagato anche il corrispettivo della Retta pari ai giorni di mancato preavviso.

7.2 L'OSPITE e il GARANTE dichiarano espressamente di approvare che la RSA LA TRINITE' possa **recedere** dal rapporto, con preavviso di **15 (quindici) giorni**, procedendo alla dimissione dell'Ospite e con obbligo di ottemperanza da parte dei firmatari del Contratto, nei seguenti casi:

- insolvenza nel pagamento della Retta trascorsi 15 giorni dal ricevimento del sollecito di pagamento;
- lesione del rapporto fiduciario tra l'Ospite, o i suoi familiari o il Garante e il personale della RSA LA TRINITE', in qualsiasi modo determinatosi, a insindacabile giudizio del Direttore della Struttura;
- evoluzione della condizione psico-fisica dell'OSPITE che richieda un trattamento sanitario che la RSA LA TRINITE' non è in grado di garantire.

7.3 In particolare la RSA LA TRINITE', su proposta del Direttore Sanitario potrà disporre l'immediata dimissione dell'Ospite ovvero l'inoltro presso centri ospedalieri nel caso in cui le condizioni dell'OSPITE siano tali da non permettere l'erogazione della dovuta assistenza o presentino pericoli o rischi per lui o per gli altri ospiti.

ART. 8 OGGETTI PERSONALI E UTILIZZO DELLA CAMERA SINGOLA

8.1 La camera dell'OSPITE potrà essere personalizzata con suppellettili, quadri e proprietà dell'OSPITE previa autorizzazione della Direzione e verifica della compatibilità funzionale e di sicurezza.

8.2 La Residenza non mette a disposizione degli Ospiti il servizio di guardiania e pertanto declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o furto di oggetti di valore o denaro portato nella Struttura.

8.3 L'OSPITE in camera singola può far uso di apparecchi televisivi, radiofonici solo se autorizzato dalla Direzione della Struttura, nelle fasce orarie consentite dal regolamento interno e senza che ciò arrechi molestia o disturbo alla comunità.

ART. 9 OBBLIGHI DELL'OSPITE E DEL GARANTE

9.1 L'OSPITE e il GARANTE s'impegnano a versare le quote relative, ai farmaci non mutuabili, ai ticket e ogni altra quota relativa a spese private dell'Ospite.

9.2 L'OSPITE e il GARANTE s'impegnano a integrare il corredo dell'Ospite secondo le necessità e le richieste della Struttura, oppure, in caso d'inadempienza, a versare alla Residenza la somma corrispondente all'acquisto dei capi necessari.

9.3 L'OSPITE e il GARANTE s'impegnano solidalmente al versamento del deposito cauzionale di cui all'art. 4, se dovuto, e al pagamento della Retta secondo quanto previsto all'art. 5.

9.4 Gli Ospiti sono invitati a collaborare, compatibilmente con la loro condizione fisica e mentale, per curare la loro decoro, sia per la qualità della vita che per il rispetto verso gli altri. I rapporti della Struttura con i parenti e il Garante sono improntati a reciproco rispetto e comprensione. Per una serena e tranquilla convivenza l'Ospite ed i visitatori sono tenuti al rispetto delle seguenti regole: tenere un comportamento corretto e dignitoso rispettoso verso gli altri, non arrecare disturbo con atti o rumori molesti, non usare in camera apparecchi da riscaldamento, condizionamento o cottura; non lavare in camera indumenti personali, non gettare acqua o immondizie fuori dai siti predisposti, non vuotare nei sanitari materiali che possano otturarli, non fumare nei locali ove non è consentito, non asportare oggetti dai locali che ne costituiscono il corredo; rispettare le comuni regole di convivenza in comunità.

9.5 L'Ospite può uscire dalla Residenza quando lo desidera, anche se non accompagnato, previa comunicazione scritta all'operatore di turno che deve dare l'autorizzazione. Al momento dell'uscita deve essere compilato e sottoscritto su apposito quaderno il nominativo e l'orario previsto di uscita e di probabile ritorno in struttura.

Ad Ospiti in particolari condizioni psichiche o fisiche che non permettono loro l'autonoma uscita senza pericolo di arrecare danno a sé o agli altri, potrà essere vietato di allontanarsi dalla Struttura se non accompagnati.

9.6 È vietato per disposizioni di legge e per motivi di salute, fumare all'interno dei nuclei, dei corridoi e dei locali comuni. È vietato, inoltre, tenere alcool, sigarette, fiammiferi, accendini, candele o quant'altro possa recare disturbo o pericolo all'interno della struttura.

9.7 È assolutamente vietato introdurre apparecchiature elettriche per evitare condizioni di pericolo sia per l'Ospite che per la struttura stessa.

9.8 La Struttura declina ogni responsabilità a fronte di alimenti acquistati direttamente dagli Ospiti o introdotti da parenti.

9.9 I farmaci personali dell'Ospite devono essere consegnati tassativamente al personale infermieristico.

ART. 10 FACOLTA' DELLA STRUTTURA

10.1 L'OSPITE ed il GARANTE riconoscono espressamente alla Struttura le seguenti facoltà:

- a) Variare la retta di soggiorno dell'Ospite applicando annualmente l'indice ISTAT per gli ospiti in regime privato in assenza di valutazione UVG;
- b) Variare la retta di soggiorno dell'Ospite in regime privato senza valutazione dell'UVG, a insindacabile discrezione della Struttura, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni o per le sopravvenute variazioni delle condizioni psicofisiche e di salute dell'Ospite. La comunicazione di variazioni generali della Retta degli Ospiti ai soggetti tenuti al pagamento s'intende effettuata a mezzo mail al Garante all'indirizzo indicato in epigrafe e, comunque, trascorsi trenta giorni dall'affissione di apposito avviso della RSA LA TRINITÉ S.R.L nella bacheca delle comunicazioni, termine entro il quale i soggetti predetti potranno esercitare la facoltà di recesso.
- c) Provvedere a sua insindacabile discrezione, al trasferimento dell'Ospite in una stanza o in un nucleo diverso da quello assegnato all'atto di ingresso, a parità di condizioni di accoglienza (camera singola o doppia o tripla) per esigenze organizzative interne della Struttura o dipendenti dalle mutate condizioni psicofisiche e di salute o comportamentali dell'Ospite stesso o per esigenze di interventi straordinari o di manutenzione dell'immobile o impianti.
- d) Recedere dal rapporto con termine di preavviso di 15 (quindici) giorni, procedendo alla dimissione dell'Ospite, con obbligo di ottemperanza da parte dei firmatari del contratto di accoglimento.
- e) Variare il Regolamento a sua discrezione previa comunicazione agli Ospiti ed ai Garanti a mezzo affissione di circolare informativa nelle bacheche site nei locali della Struttura o mediante altro mezzo informativo ritenuto idoneo o con mail inviata al Garante all'indirizzo indicato in epigrafe.

Art. 11 RESPONSABILITA'.

11.1 La Residenza non assume responsabilità di carattere civile o penale in merito a fatti che possano insorgere a causa di scorretti comportamenti degli ospiti, compresi i danni a terze persone. Non assume altresì alcuna responsabilità civile, penale e assicurativa per furto, incendio o danneggiamento di cose di proprietà dell'Ospite. La Struttura risponde per i fatti dovuti a causa di servizio e per causa di cose di proprietà della stessa.

11.2 Il personale è tenuto ad agire nel rispetto dei diritti degli Ospiti compatibilmente con le esigenze di servizio programmate. Non può accettare denaro o regali di qualsiasi genere per l'attività svolta in Struttura. Il personale non è autorizzato a gestire denari per conto degli utenti, a conservare preziosi, oggetti personali o altro.

Letto confermato sottoscritto.

Torino, _____

RSA LA TRINITE S.R.L.

L'OSPITE

IL GARANTE

Ai fini dell'art 1341 Cod. Civ, le Parti dichiarano di aver discusso ed accettato espressamente le seguenti clausole: 3 (RAPPORTI CON OSPITE E GARANTE), 4 (DEPOSITO CAUZIONALE), 5 (CORRISPETTIVO), 6 (PRESTAZIONI EROGATE E COSTI EXTRA), 7 (DIMISSIONI E RECESSO) 8 (OGGETTI PERSONALI E USO DELLA CAMERA SINGOLA), 9 (OBBLIGHI DELL'OSPITE E DEL GARANTE), 10 (FACOLTA' DELLA STRUTTURA), 11 (RESPONSABILITA').

Informativa Privacy.

L'Ospite e il Garante prestano il loro consenso al trattamento dei dati personali anche quelli "particolari" (sensibili) ai sensi del Reg. UE n.679/2016 (GDPR) indispensabili al perseguimento delle finalità di accoglienza e ospitalità dell'ospite.

Torino, _____

RSA LA TRINITE' S.R.L.

L'OSPITE

IL GARANTE

Allegati:

- Carta d'Identità Ospite
- Carta d'Identità Garante
- Codice Fiscale Ospite
- Codice Fiscale Garante
- Informativa privacy
- Carta dei servizi
- Regolamento di struttura

Torino, _____

RSA LA TRINITE' S.R.L.

L'OSPITE

IL GARANTE

**ALTRE ATTIVITA' ALBERGHIERE
E/O DI SERVIZI ALLA PERSONA PERSONALIZZATI
ULTERIORI RISPETTO I SERVIZI BASE,
A TOTALE CARICO DELL'UTENTE**

Con la presente si richiede alla Residenza La Trinitè di di attivare i seguenti servizi per rispondere esclusivamente alle esigenze personali dell'Ospite Sig. _____ in quantità superiore a quanto stabilito dalle normative di riferimento con livello essenziale dei servizi :

- | | | |
|--------------------------|----------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Parrucchiere | In base alle richieste |
| <input type="checkbox"/> | Farmaci | in base alle necessità |
| <input type="checkbox"/> | Lavanderia | Euro 2 + IVA / giorno |
| <input type="checkbox"/> | Podologo | Euro 30 / seduta |
| <input type="checkbox"/> | Fisioterapia | Eurp 60 / ora |
| <input type="checkbox"/> | Camera singola | Eurp 25 / giorno |
| <input type="checkbox"/> | Ristorante x esterni | Euro 20 / pasto |

A fronte dei servizi Extra garantiti mi impegno al pagamento dei servizi aggiuntivi a carattere personale richiesti.

Firma dell'Ospite

Firma del Delegato

RICEVUTA CAPARRA CONFIRMATORIA / DEPOSITO CAUZIONALE

Si dichiara di ricevere dal / la Sig. _____

la somma di E _____ (_____)

a titolo di :

- caparra confirmatoria per la prenotazione di un soggiorno da effettuarsi presso la Residenza La Trinitè a partire dal _____ e fino al _____
- deposito cauzionale ai sensi dell'art. 5.a del contratto di accoglienza

Data, _____

per RESIDENZA LA TRINITE'